

Algemene voorwaarden Zilte C fotografie 2023

Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen een fotograaf en een wederpartij, incl offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten. Ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

De fotograaf kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld bij lichamelijke dan wel materiele schade veroorzaakt tijdens de photoshoot. De fotograaf behoudt het recht informatie op de website wat betreft tarieven en afspraken ten alle tijden aan te passen. Bij het boeken van een photoshoot gaat de klant automatisch akkoord met deze voorwaarden.

De Photoshoot

De fotograaf heeft het recht om de alles wat bij een opdrachtovereenkomst niet specifiek omschreven is, naar eigen inzicht en creativiteit uit te voeren.

Prive photoshoots kunnen niet belast worden aan een bedrijf, tenzij het zakelijk karakter de kosten van het persoonlijke deel overheersen.

Wijzigingen in de opdracht door de wederpartij om welke reden dan ook, komen voor rekening van de wederpartij. Die kunnen uitgevoerd worden tegen meerprijs, welke in een nieuwe offerte is toegezonden en akkoord is bevonden (getekend of per mail) door de wederpartij.

In geval van annulering van de opdracht door de wederpartij op welk moment dan ook en om welke reden dan ook, heeft de fotograaf recht op de overeengekomen vergoeding.

De fotografe mag de overeenkomst opzeggen zonder aanvullende schadevergoeding. Opzeggen gebeurt alleen met gegronde redenen of wanneer de fotografe een opzegtermijn hanteert. Wanneer de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd indien de fotografe zelf geen invloed op de omstandigheden heeft (bv maatregelen vanuit de overheid), dan wordt de overeenkomst in de eerste plaats opgeschort. Wanneer dit redelijker wijs niet mogelijk is zal ontbinding van de opdracht volgen.

De klant is zelf verantwoordelijk voor de te kiezen haar-/make-up-/kledingstijlen, tenzij vooraf duidelijk anders besproken en vastgelegd in een overeenkomst. Bij ontevredenheid (achteraf) hierover zonder een overeenkomst kan Zilte C fotografie hier niet aansprakelijk gehouden worden en is er geen recht op een vergoeding in welke vorm dan ook.

Vooraf en tijdens de photoshoot wordt er regelmatig met de klant gechecked en gecommuniceerd of alles naar wens gaat.

Kanttekeningen dienen direct te worden aangegeven. Achteraf kan Zilte C fotografie niet aansprakelijk worden gesteld voor bijvoorbeeld zaken als: niet spontaan genoeg, stramme houding van personen, wegstijven van personen, natuurlijke elementen (wind en/of kou).

Voor de photoshoot wordt een afspraak (datum en locatie) gemaakt die voor de fotografe en de klant beiden schikt. In geval van slecht weer (regen, zeer donkere lucht) kan de fotoshoot in overleg worden verplaatst of in het uiterste geval worden afgezegd door fotografe of klant. Dit wordt uiterlijk op de ochtend van de geplande fotoshoot

besloten. In overleg kan er ook gekeken worden naar een binnenlocatie. Evt extra kosten zijn voor rekening van de klant.

De geleverde diensten en prestaties zijn een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.

Betaling

Dit mag contant of via de bank. De factuur moet binnen 7 werkdagen volledig zijn voldaan na factuurdatum en in elk geval voordat de diensten worden geleverd, tenzij anders afgesproken en bevestigd per mail. Foto's/producten worden pas verstrekt aan de klant nadat de betaling volledig is uitgevoerd.

Bij klachten kan er contact met de fotografe worden opgenomen en wordt bekeken of (deels) herhaling van de photoshoot of in hoeverre een tegemoetkoming mogelijk is.

De fotos

Na de photoshoot maakt de fotografe een selectie van de beste foto's en bewerkt deze in haar style. Omdat de foto's op een bepaalde manier bewerkt worden, is het aan te raden evt afdrukken te laten verzorgen door Zilte C fotografie. Wanneer foto's zelf ergens anders dan via Zilte C fotografie worden afgedrukt, kunnen wij niet dezelfde kwaliteit garanderen. Hiervoor kan Zilte C fotografie of desbetreffende fotograaf dan ook niet aansprakelijk worden gesteld.

Algemene bewerkingen en kleinere retoucheerwerkzaamheden (bv pukeltje wergpoetsen, kleine weerkaatsing licht in bril) zullen hierbij worden uitgevoerd.

Grotere retoucheerwerkzaamheden (bv rimpels, wallen, straktrekken huidplooiën, grotere weerkaatsing lichtinval bril, ed) kunnen tegen meerkosten worden uitgevoerd.

Binnen 3 tot 6 weken zullen de foto's klaar zijn (tenzij anders afgesproken en bevestigd per mail) en worden geleverd zoals er van te voren is besproken met de klant. Dit kan op 2 manieren:

Ofwel de foto's worden direct via wetransfer toegezonden aan klant.

Ofwel de foto's worden online in een beveiligde site geplaatst, waarbij in deze online-gallery kan worden aangegeven welke foto's er gestuurd cq (na)besteld mogen/kunnen worden.

Wanneer besproken is met de klant om een kleine online preview af te geven, dan dit volgt binnen 7 werkdagen, tenzij anders afgesproken.

Er worden geen onbewerkte originele (raw)foto's geleverd.

Voor alle (digitale) nabestellingen gelden tarieven. De nabestellingen worden pas geleverd na betaling.

De foto's zullen max 2 jaar bewaard worden (origineel als bewerkt). Hierna zullen alleen de bewerkte foto's nog 2 jaar bewaard worden.

Het is van belang voor de klant om de aangeleverde foto's veilig en op een juiste manier te bewaren, liefst op 2 verschillende plekken. Instructies kunnen hiervoor opgevraagd worden.

Auteursrecht en licenties:

De fotografe blijft ten alle tijden eigenaar van alle foto's. Tenzij er voor gebruik van de foto's een licentie is afgegeven tegen een op dat moment geldend/afgesproken tarief.

Bij niet-commerciële klanten (trouw/rouw/gezins/babyfotografie) mag Zilte C fotografie foto's gebruiken voor website en social media om zich te presenteren. Er kan altijd in overleg worden aangegeven of er geen of maar enkele foto's gebruikt mogen worden. De klant dient zelf bij gebruik voor bv Social Media altijd Zilte C fotografie te vermelden.

Het bewerken van de foto's door de ontvanger zelf is niet toegestaan, hieronder valt ook bijsnijden, filters toevoegen of enig andere aanpassing. Zilte C fotografie steekt tijd en moeite om uw foto's zo goed en mooi mogelijk te bewerken. Bewerkingen van derden geven niet de style van de fotografe weer en kunnen daarom niet geaccepteerd worden.

Bij het boeken van een zakelijke photoshoot geeft de klant Zilte C fotografie toestemming om alle gemaakte foto's te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden zoals blog, portfolio, nieuwsbrief, sociale media, tijdschrift in eigen beheer uitgegeven, fora, eigen gebruik en eventuele toekomstige activiteiten. Wil de klant vrijwel geen enkele foto online, zal tegen extra kosten een alternatief worden gevonden.

Voor het gebruik van foto's door opdrachtgevers/klanten nav een zakelijke photoshoot is het wettelijk verplicht om Zilte C fotografie te vernemen bij welke vorm van publicatie dan ook (zowel online

als offline). Dit kan (deels) worden afgekocht middels een licentie tegen een nader met de klant overeen te komen bedrag.

Een licentie voor online gebruik bij Zilte C fotografie houdt in:

- Geen naamsvermelding Zilte C fotografie bij publicatie van 1 van deze foto's door klant/opdrachtgever tbv de eigen onderneming (eigen website, drukwerk, social media)
- Onbeperkt gebruik voor de genoemde opdrachtgever voor publicaties online tbv de eigen onderneming (eigen website, flyers, social media)

- Mogelijkheid tot offline (bv drukwerk) onbeperkt gebruik tbv de eigen onderneming. Dit wordt eventueel per opdracht nader bepaald door Zilte C fotografie. Het tarief wordt apart (buiten de shootprijs en andere tarieven om) belast en expliciet besproken tussen Zilte C fotografie en de klant/opdrachtgever.

- Mogelijkheid tot offline (bv drukwerk) gebruik van foto's door derden in opdracht van de genoemde opdrachtgever. Hiervoor zal een nader te bepalen tarief worden doorbelast aan de opdrachtgever, afhankelijk van de grootte van plaatsing, aantal oplage van desbetreffende drukwerk, aantal gewenste foto's.

Naamsvermelding van Zilte C fotografie is verplicht.

- het verstrekken van de beelden aan derden waarbij er een vergoeding wordt aangenomen door de genoemde opdrachtgever is niet toegestaan

- Gebruik van de beelden door derden waarbij er geen sprake is van

een plaatsing in opdracht van genoemde opdrachtgever is niet toegestaan. Wanneer er toch zonder toestemming van de fotografe 1 of meerdere foto's worden gebruikt, dan zal daar een financiële sommatie tegenover komen te staan.

- Levering foto in Hoge-Resolutie
- Tekst toepassen over afbeelding is toegestaan
- Verandering van formaat foto (croppen) is toegestaan
- Verandering van het uiterlijk van de foto dmv van verschillende programma's of filters is niet toegestaan. Zilte C fotografie steekt tijd en moeite om de foto's zo goed en mooi mogelijk te bewerken. Bewerkingen van derden geven niet de style van de fotografe weer en kunnen daarom niet geaccepteerd worden.

Het portretrecht blijft in deze intact, tenzij dit middels een officieel contract anders is bepaald. Of de des betreffende persoon is meer dan 70 jaar geleden overleden.

Zilte C fotografie zal foto's bij door haar aangestelde professionele modellen altijd werken met een contract. Deze wordt apart aangeleverd en ondertekend door zowel model als fotografe. Beide dienen zich te houden aan de regels in het contract.

Bij niet professionele modellen zal altijd (waar mogelijk) toestemming gevraagd worden voor publicatie online/wedstrijd en evt andere doeleinden.

Het mee-fotograferen tijdens een shoot ofwel met mobiel ofwel met professionele camera is niet toegestaan.

Kadobon/giftcertificates

Na betaling van het gewenste bedrag voor de kadobon, kan deze toegestuurd worden via mail, post of worden afgehaald. De kadobon is niet inwisselbaar voor geld of te retourneren. In overleg is wel mogelijk om het doel van de kadobon te wijzigen, evt met bijbetaling.

Bruiloft

Voor het fotograferen van een bruiloft wordt een aanbetaling gevraagd. Deze bedraagt 30% van het afgesproken bedrag. Deze betaling dient gedaan te worden binnen 7 werkdagen na factuur datum. Bij afzegging van de bruiloft (door de klanten) meer dan 3 maanden voor de geplande trouwdatum zal 50% geretourneerd worden. Bij afzegging van de bruiloft (door de klanten) 3 tot 1 maand voor de geplande trouwdatum zal 25% geretourneerd worden. Bij afzeggen (door de klanten) binnen een maand voor de geplande trouwdatum wordt er geen geld geretourneerd. Bij verplaatsing van de bruiloft blijft de aanbetaling staan en zal de verplaatsing in overleg worden bepaald. Mocht Zilte C fotografie niet kunnen op de verplaats-datum, dan zal 50% van de aanbetaling worden geretourneerd, mits dit minimaal 3 maanden voor de origineel geplande trouwdatum wordt aangegeven.

Wanneer de bruiloft geweest is en de fotografie uitgevoerd, dient het restant van de betaling binnen 7 werkdagen na factuurdatum te worden betaald.

Bij onverhoopte verhindering van Zilte C fotografie zal met spoed een vervangende fotograaf worden gezocht. Eventuele extra kosten komen niet voor rekening van Zilte C fotografie.

Bij onverhoopte verhindering van Zilte C fotografie zal de helft van de aanbesteding zal worden teruggestort en het restant van de factuur komt te vervallen

Privacy

Zilte C fotografie zal in geen geval persoonlijke gegevens (email, telefoon, etc) doorgeven aan derden of openbaar maken zonder toestemming. De klant kan ten alle tijden aangeven dat zijn/haar gegevens verwijderd dienen te worden.

